

Déclaration de confidentialité

En vigueur à partir du 1^{er} janvier 2019

Vous trouverez dans cette déclaration les détails qui concerne la protection de vos données personnelles par IGStudio ("**nous**").

Nous déclarons être responsables du traitement de vos données personnelles dans le cadre du fonctionnement de notre site web (www.igstudiopc.be) et de nos produits.

L'objectif de cette déclaration de confidentialité sera de vous informer de la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel (ci-après appelées « données personnelles ») mais aussi des raisons pour lesquelles nous les utilisons, nous les partageons, de la durée durant laquelle nous les conservons ainsi que des modalités d'exercice de vos droits relatifs à vos données.

1. Quelles-sont les données personnelles que nous traitons ?

Nous certifions que les données que nous recueillons sont uniquement les données personnelles nécessaires dans le cadre du fonctionnement de nos services. Ces données personnelles recueillies peuvent nous permettre également de vous renseigner/de vous répondre notamment lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, lors d'un abonnement à une lettre d'information ou encore lorsque vous naviguez sur les différentes pages de notre site web.

- **données d'identification** (ex : nom, numéros de carte d'identité et de passeport, nationalité, lieu et date de naissance, photo, adresse IP...);
- **données de contact** (ex : adresse postale et électronique, numéro de téléphone...);
- **données relatives aux interactions** que vous avez avec nous via notre site web, nos entretiens téléphoniques, nos échanges de courriers (électroniques ou physiques) et éventuellement à travers nos interviews.

Les données que nous utilisons sont collectées directement auprès de vous via les formulaires que vous pourriez nous soumettre comme le formulaire d'inscription à notre espace membre.

En nous transmettant un formulaire de retour ou de demande d'information, nous utilisons les informations nécessaires pour pouvoir vous contacter, c'est-à-dire principalement votre adresse électronique et autres données contenues dans votre demande ou vos commentaires.

2. Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre du bon fonctionnement de nos services ou éventuellement dans un cadre juridique si cela s'avère nécessaire. Principalement, vos données personnelles seront utilisées pour:

- L'inscription et l'identification des personnes physiques à notre espace membre;

3. Pour quelles raisons utilisons-nous des données personnelles ?

- Par respect d'une obligation légale ;
- Sur base de votre consentement concernant les traitements qui vous sont proposés au-delà de nos missions légales (tels que l'envoi de newsletters ou une inscription à notre espace membre,)

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

IGStudio est uniquement susceptible de partager vos données personnelles qu'aux entités suivantes :

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- Autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes.

En aucun cas, IGStudio ne vendra ou partagera les données à des partenaires commerciaux tiers.

Il n'y a donc aucun transfert de données effectué sauf obligations légales et moyennant les garanties exigées en vertu du Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679.

Nous accédons également aux données recueillies sur nos sites. Le webmaster transfère les retours et demandes d'informations à la personne ou au service concerné au sein de notre département. Les données personnelles contenues dans celle-ci ne sont traitées que par nos agents et ne sont divulguées à aucun tiers, sauf à des fins de vérification.

5. Les cookies

Notre site web utilise des « cookies », à savoir des petites informations stockées que votre navigateur sauvegarde sur votre ordinateur. Les cookies transmis à travers nos services proviennent intégralement de nos tiers (Google analytics,...). Les cookies éventuellement utilisés via notre site web seront uniquement de nature temporaire et seront supprimés dès la fermeture de votre navigateur. Ces informations ne sont pas liées à votre personne et ne seront jamais utilisées pour établir un profil citoyen.

N'oubliez pas que vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies dans votre navigateur au risque éventuel de compromettre le bon fonctionnement de nos services, ce dont nous ne saurions être pour responsables.

Pour bloquer les cookies, vous pouvez le faire pour le navigateur que vous utilisez :

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

6. Durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront conservées dans nos archives ou nos bases de données aussi longtemps que la loi l'exige ou le permet, notamment durant la période au cours de laquelle un litige relatif à ces communications pourrait survenir.

7. Quels-sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable et sauf dérogations légales, vous disposez de différents droits qui sont les suivants:

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir des informations concernant le traitement et l'utilisation de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données. L'article 13 et 14 du règlement européen comprend notamment les finalités et la base juridique du traitement de données, les catégories de données, leurs destinataires et, si possible, leur durée de conservation, l'existence de droits en faveur de la personne concernée et la possibilité pour cette dernière d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.
- **Droit à la rectification** : il est dans votre droit de pouvoir rectifier les données personnelles que nous possédons lorsque celles-ci sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles sauf si le traitement est imposé par la loi en contactant notre dpo à l'adresse e-mail igstudio@protonmail.com
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque vous exercez votre droit d'opposition, lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice. Cela signifie que le traitement de vos données sera alors en quelque sorte « suspendu », sauf exceptions.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière.
- **Droit de retirer votre consentement** : si le traitement de vos données personnelles repose sur votre seul consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Nous mettons à votre disposition une adresse e-mail que vous pouvez joindre à tout moment afin de vous permettre d'exercer ces droits si nécessaire : igstudio@protonmail.com

8. Constatation d'une violation de données à caractère personnel (Fuite de données)

On parle d'une violation de données à caractère personnel dans des situations où des données à caractère personnel sont, de manière accidentelle ou illicite, perdues, détruites, modifiées de manière illégitime, rendues publiques ou accessibles à des personnes ne disposant pas d'autorisation à cet égard.

Si vous constatez de telles violations concernant vos données personnelles **gérées par IGStudio**, vous pouvez la signaler en nous contactant à l'adresse e-mail suivante: IGStudio@protonmail.com

9. Sécurité des données personnelles

IGStudio s'engage à conserver vos données de manière sécurisée

Nous nous sommes engagés à assurer la sécurité de vos données personnelles via des procédures strictes.

Pour les données collectées « en ligne », les communications sur la partie cliente sont chiffrées entre le poste de l'internaute et nos serveurs (zone sécurisée HTTPS). IGStudio s'oblige à mettre tous ses efforts en œuvre afin de protéger vos données personnelles. Au sein d'IGStudio, seules auront accès à vos informations les personnes qui, du fait de leurs fonctions, ont un intérêt légitime à y accéder. Vos données sont hébergées en Europe. Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est effectué, garantissant ainsi une sécurité juridique optimale des données personnelles vous concernant.

Nous ne diffusons pas vos données personnelles sur notre site.

10. Prise de connaissance des modifications apportées à cette Déclaration de confidentialité?

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualiserons régulièrement la Déclaration de confidentialité. Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site web officiel (www.igstudiopc.be).

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée et révisée pour la dernière fois le 17 janvier 2019.

11. Notre délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO)

Pour de plus amples questions par rapport à l'utilisation de vos données personnelles, il vous est loisible de contacter notre délégué à la protection des données.

- DPO IGStudio-PC:

A l'attention du DPO IGS
IGStudio - PC
Rue de la Bouverie, 144
7340 Colfontaine (BELGIQUE)